



Si vous désirez renvoyer des pièces détachées prière de faire une demande auparavant. Introduisez les données dans ce formulaire et envoyez le par courriel à l'adresse parts@motrac.be. La confirmation de la demande vous sera renvoyée par retour de courriel, vous recevrez ce formulaire avec un numéro de retour introduit par nos soins. Joignez ce formulaire à la pièce que vous renvoyez à notre magasin (frais de retour à votre charge):

voir conditions de retour ci-dessous

Motrac Handling & Cleaning N.V.

A l'att du Magasin

Haven 380 - Noorderlaan 612

2030 Antwerpen

NUMERO DE RETOUR

(est attribué par nos soins par retour de courrier)

Coordonnées de l'entreprise :

Nom de l'entreprise :

Numéro client :

Personne de contact :

Tel. / Fax :

E-mail :

Les marchandises

Numéro d'article	Description	Quantité	N° d'ordre de vente
Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire

quelle est la raison du retour de l'article

- A .Vous avez commandé un article erroné ou vous avez trop commandé
- B Vous constatez que vous n'avez quand même pas besoin de l'article
- C Il s'agit d'une pièce de rechange défectueuse
- D Le numéro d'article ne correspond pas à l'article
- E l'article a été réceptionné endommagé, explication _____
- F L'article n'est pas correctement livré: explication _____
- G L'article est endommagé à la réception (photo obligatoire)

Approbation de retour

Nom

--	--

(données introduites par Motrac)

Nos conditions de retour

- 1 Les retours non approuvés ne sont pas pris en considération
- 2 La pièce doit être renvoyée dans l'emballage et l'état d'origine
- 3 Si vous effectuez une erreur dans le renvoi les frais seront à votre charge
- 4 Les articles spécialement commandés pour vous ou liés à des numéros de séries ne peuvent être renvoyés.
- 5 Les pièces de rechange électronique ne peuvent être renvoyées
- 6 La valeur nette du retour doit être équivalente à 50€ minimum par demande
- 7 Votre demande de retour doit nous parvenir endéans les 24 heures suivantes à la livraison de la pièce, pour les causes E ou G
- 8 Pour toute autres causes de renvois vous être priés d'introduire une demande deux semaines suivant à votre commande
- 9 L'envoi de retour doit être envoyé par vos soins à vos frais au magasin d'Anvers au plus tard une semaine après l'approbation
- 10 Ce formulaire muni du numéro de retour doit accompagner l'envoi à retourner
- 11 Si la pièce est renvoyée sans que nous soyons responsable du renvoi, et si votre demande est approuvée, d'acquisition.
vous serez remboursé de 80 % de la valeur
- 12 Vos demandes de retours doivent être envoyées par mail à part@motrac.be.

Suite à l'approbation de votre dossier vous recevrez une note de crédit endéans les 4 semaines, si il n'en pas ainsi prière de contacter le département des retours 03 360 11 71