



Indien u onderdelen wilt retourneren dient u dit vooraf aan te vragen door dit formulier in te vullen en te mailen naar parts@motrac.be. Bij goedkeuring ontvangt u per mail dit formulier retour, mét een door ons ingevuld retournummer. Daarna kunt u dit formulier bij de zending voegen en op eigen kosten retour sturen naar ons magazijn:

Zie ook onderstaande retourvoorwaarden.

Motrac Handling & Cleaning N.V.
T.A.V. Magazijn
Haven 380 - Noorderlaan 612
2030 Antwerpen

RETOURNUMMER:

(wordt door ons per kerende verstrekt)

Uw bedrijfsgegevens:

Firmanaam : _____
Klantnummer : _____
Contactpersoon : _____
Tel. / Fax : _____
E-mail : _____

De retourgoederen:

| Artikelnummer | Omschrijving | Aantal | Verkooporder nr |
|---------------|--------------|-----------|-----------------|
| Verplicht | Verplicht | Verplicht | Verplicht |
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |

Wat is de reden van retourzenden?

- A U heeft het verkeerde artikel besteld, of u heeft teveel besteld.
 B U bleek het bestelde artikel achteraf toch niet nodig te hebben.
 C Het betreft een defect ruilonderdeel.
 D Het geleverde artikel komt niet overeen met het artikelnummer
 E Het artikel is door u defect ontvangen; toelichting: _____
 F Het artikel is foutief geleverd, toelichting ; _____
 G De levering is beschadigd ontvangen (foto's zijn verplicht). _____

Retourgoedkeuring Naam

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

(wordt ingevuld door Motrac)

Onze retourvoorwaarden:

- 1 Retourzendingen zonder voorafgaande goedkeuring worden niet in behandeling genomen.
- 2 Het onderdeel dient in originele staat en verpakking retour gestuurd te worden.
- 3 Indien u het verkeerde onderdeel retour stuurt, zijn de kosten voor het terugsturen hiervan voor uw rekening.
- 4 Artikelen die speciaal voor u besteld zijn of serienummer gebonden zijn, kunnen **niet** retour gezonden worden.
- 5 Electronische onderdelen kunnen **niet** retour gezonden worden.
- 6 De netto retourwaarde per aanvraag dient **minimaal €50** te bedragen.
- 7 Uw retouraanvraag dient ons binnen de **24u na levering** te bereiken indien het om de reden E of G gaat.
- 8 Voor de overige redenen kunt u tot maximaal twee weken na uw aankoop een retouraanvraag indienen.
- 9 U dient uw retourzending op **eigen kosten en binnen één week na goedkeuring** naar ons magazijn in Antwerpen te versturen.
- 10 Dit formulier, voorzien van retournummer, dient u met de zending mee te sturen.
- 11 Indien het onderdeel buiten onze schuld om wordt retour gezonden ontvangt u, mits uw aanvraag is goedgekeurd, maximaal 80% van uw aanschafwaarde retour.
- 12 Gelieve uw retouraanvraag altijd te mailen naar parts@motrac.be

Na de goedkeuring van uw dossier mag u een creditnota verwachten binnen 4 weken, indien dit niet het geval is gelieve dan contact op te nemen met de afdeling Retouren 03 360 11 71.